

**CERTIFICATE  
SERTİFİKA**

**NO: 2026-KNTT-05-0016**



This certificate has been issued to  
*Bu sertifika*

**KENTAT GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ**

**HAMİTLER MAHALLESİ HAMİDİYE CADDESİ NO:43  
OSMANGAZİ / BURSA**

*In order to certify that the implemented customer happiness management  
management system of company complies with  
Kuruluşunun uygulamakta olduğu müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin*

**ISO 10002:2018**

For the locations described above and the activities described below as the scope  
of certification

*Standardına uygunluğunu belgelemek amacı ile yukarıda bahsi geçen  
lokasyonlar kapsamında ve aşağıdaki faaliyet alanı kapsamında yayınlanmıştır.*

**KURABİYE ÇEŞİTLERİ ÜRETİMİ, ŞERBETLEMeye HAZIR TATLI ÜRETİMİ, (ŞEKERPAZE,  
KALBURABASTI, HÜNKAR TATLISI, SARAY TATLISI, KARAGÖZ TATLISI, HAŞHAŞLIM  
TATLISI, EN KAHVELİ, PEYNİR TATLISI, KEMAL PAŞA, HAYRABOLU TATLISI, ÇİKOLATALI  
PRENSES, PROFİTEROL TOP)**

**PRODUCTION OF COOKIES, PRODUCTION OF READY-TO-SERBET DESSERTS,  
(ŞEKERPAZE, KALBURABASTI, SULTAN'S DESSERT, SARAY DESSERT, KARAGÖZ DESSERT,  
POPPY SEED DESSERT, THE MOST COFFEE, CHEESE DESSERT, KEMAL PAŞA, HAYRABOLU  
DESSERT, CHOCOLATE PRINCESS, PROFITEROLEUM BALL**

Initial Certification Date / İlk Belgelendirme Tarihi : 20.05.2026  
Date of Certificate / Sertifika Tarihi : 20.05.2026  
Validity Date / Geçerlilik Tarihi : 19.05.2027  
Certification Period / Belgelendirme Periyodu : 3 Years / 3 Yıl  
Revision Status / Revizyon Durumu : 00

İstanbul, 20.05.2026

*hhqcertifica*

